MendozA | infope | INSTITUTO DE **FORMACIÓN PENITENCIARIA**

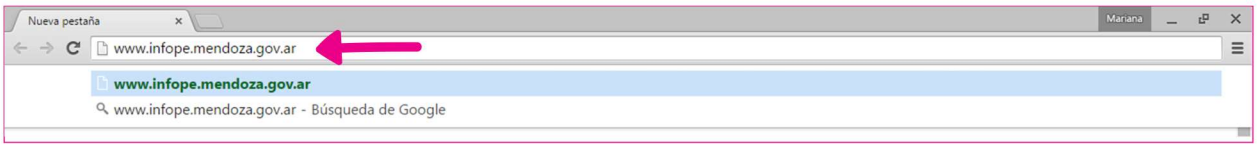
ACCESO AL AULA VIRTUAL www.infope.mendoza.gov.ar

INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS AULAS

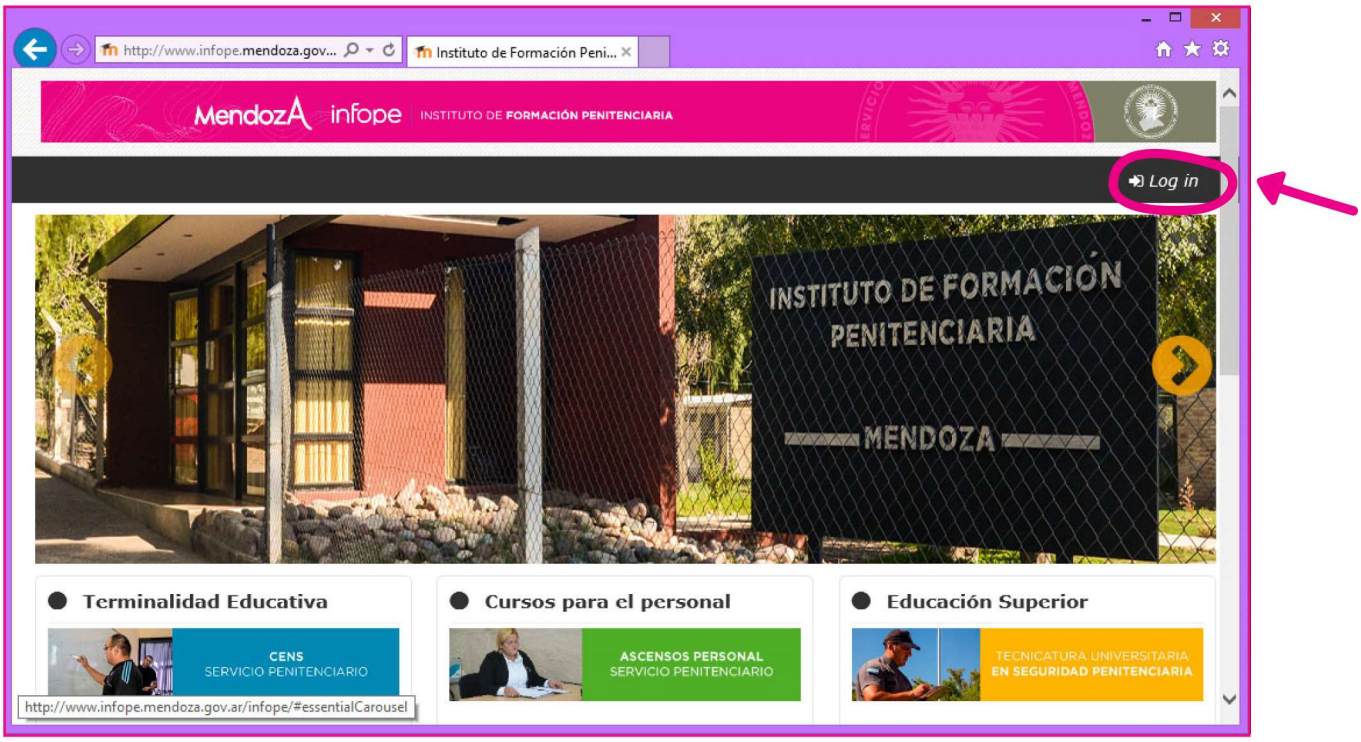
1- Para ingresar al aula virtual deberá estar conectado a internet ya sea desde una PC, netbook, notebook, tablet o celular smarthpone o inteligente.

2- Deberá activar alguno de los exploradores o navegadores de internet tales como:
Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Netscape u otros.

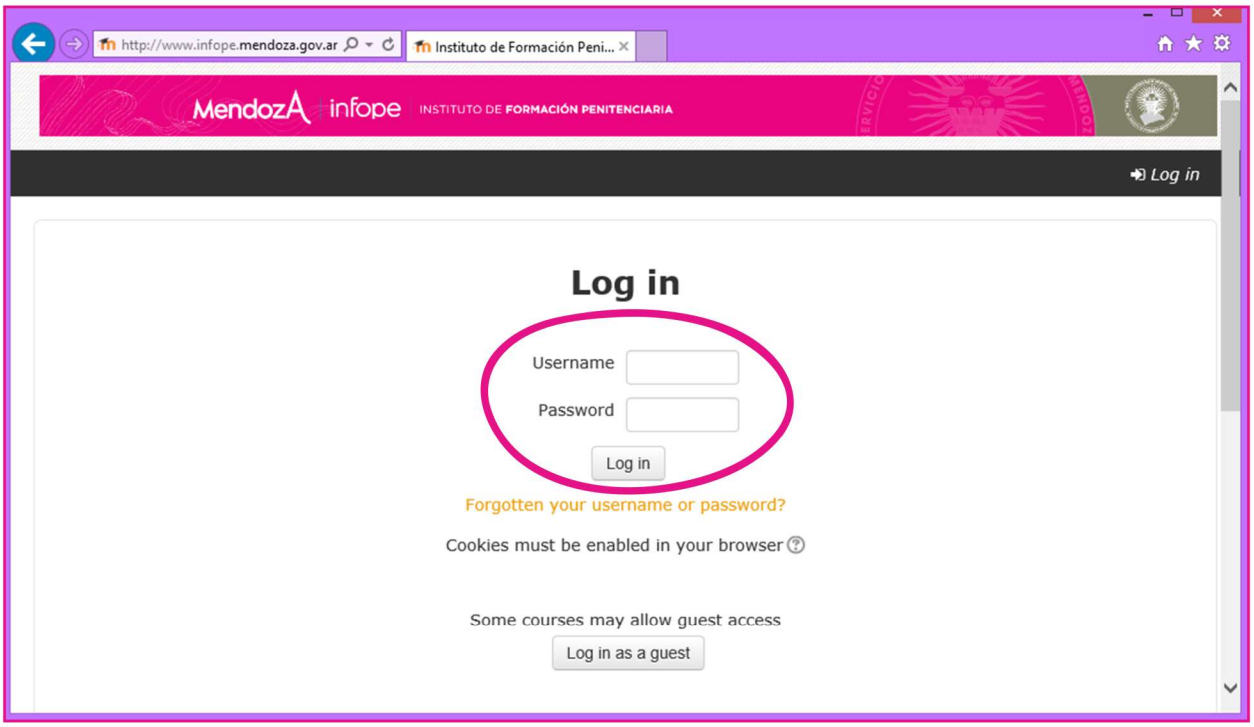
3- Una vez abierto el navegador deberá colocar la siguiente url: **www.infope.mendoza.gov.ar**



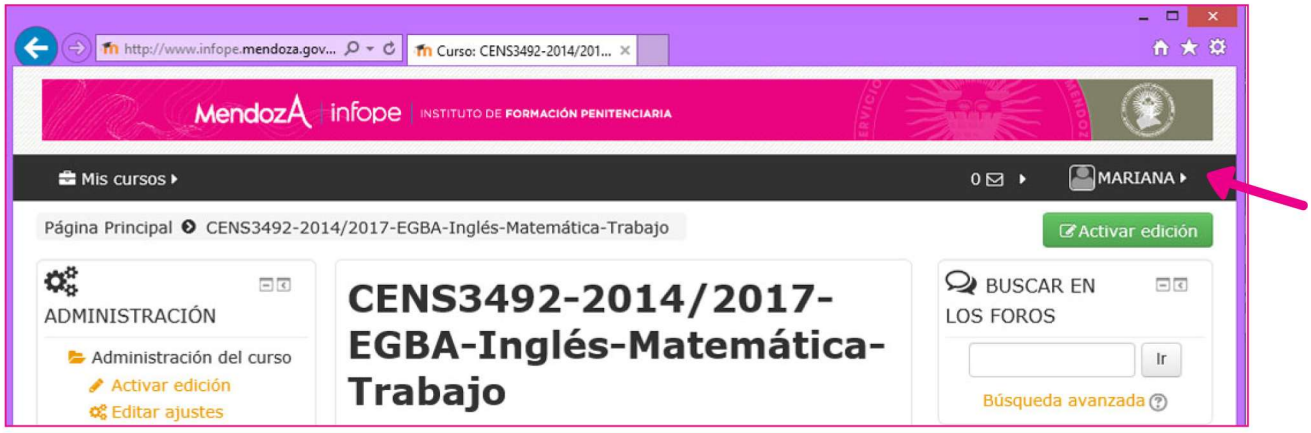
4- El sistema les mostrará la siguiente pantalla, en la cual deberán hacer click para ingresar.



5- En la siguiente página deberá ingresar el usuario y contraseña que le otorgó el referente de recursos humanos o de sistema de la unidad donde Ud. cumple revista. Recuerde que el usuario es el DNI.



6- Si ingresó el usuario y contraseña correctos, la plataforma virtual del INFOPE le mostrará la siguiente pantalla donde Ud. podrá ver su usuario en la parte superior:

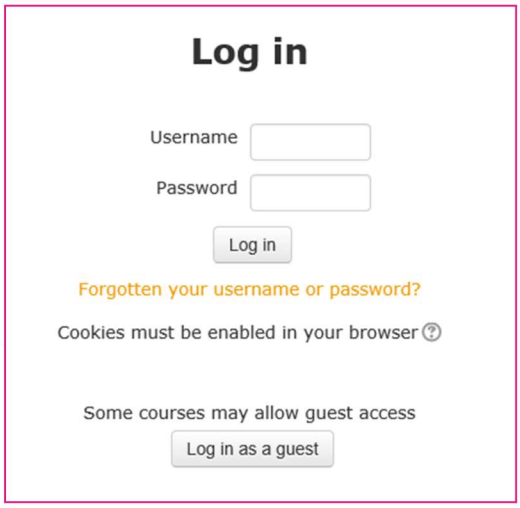


7- Una vez que ingresó, deberá hacer clic sobre el nombre del curso al que desea ingresar.

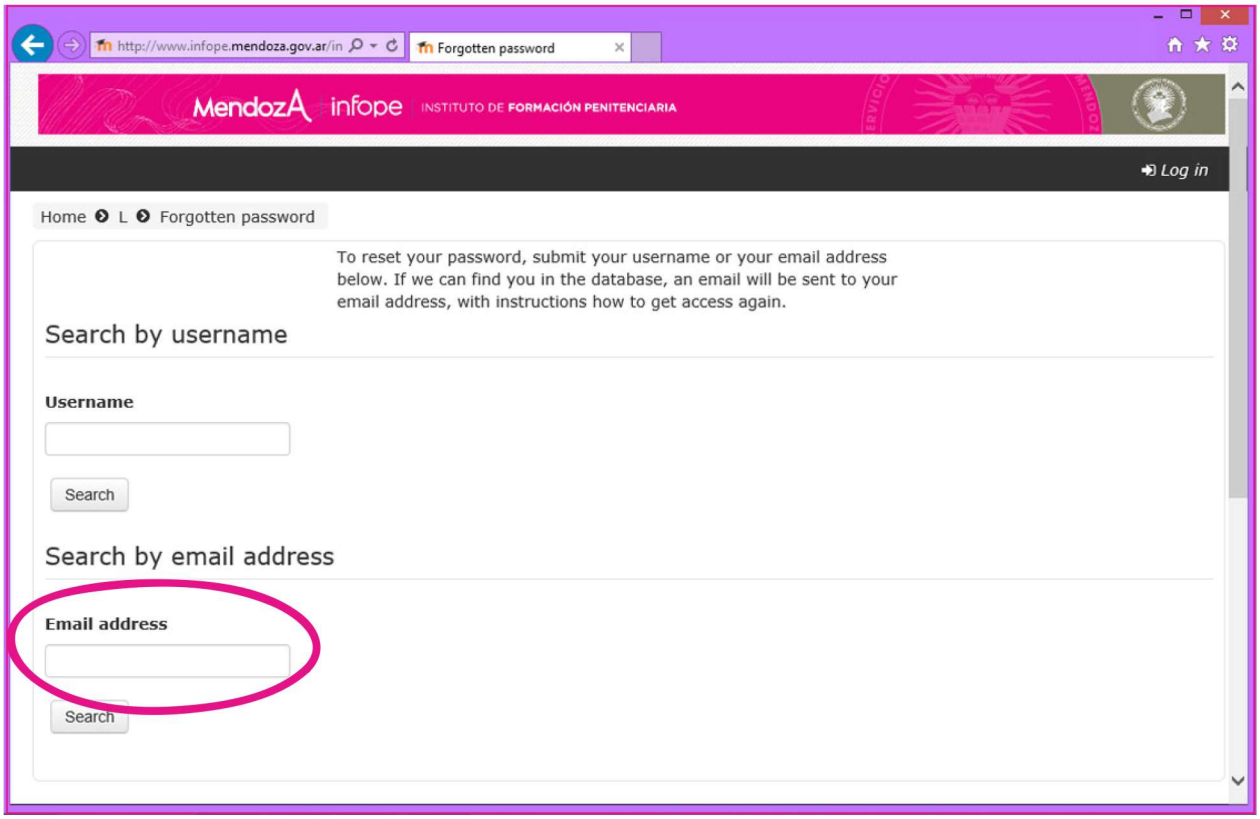
CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA

En caso que Ud. hubiere olvidado su contraseña, podrá recuperarla de la siguiente forma:

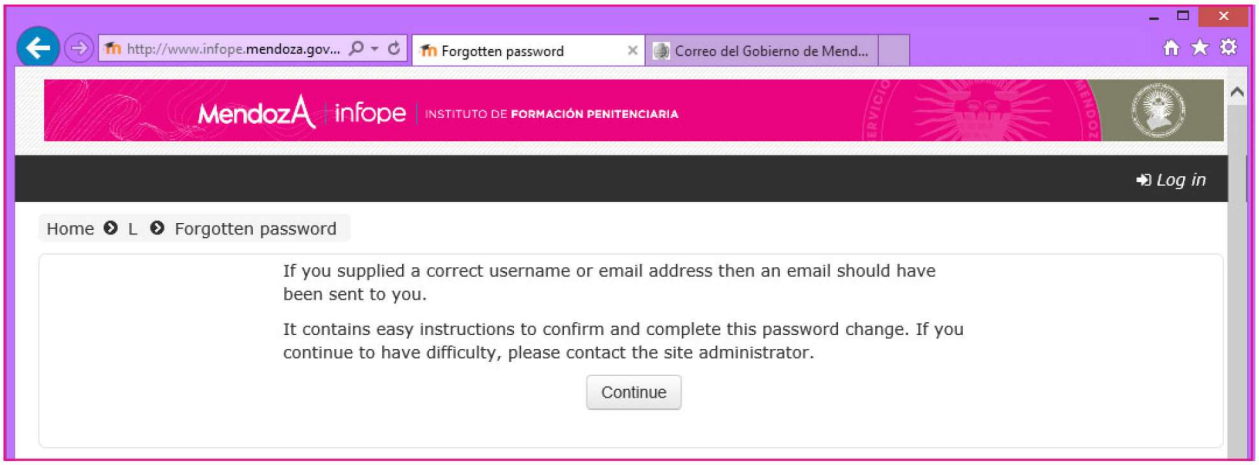
1- Luego de acceder a la siguiente pantalla, deberá hacer clic sobre el vínculo denominado: "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" o " Forgotten your username or password?"



2- Al hacer clic sobre el vínculo "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" la plataforma lo direccionará a la siguiente pantalla:

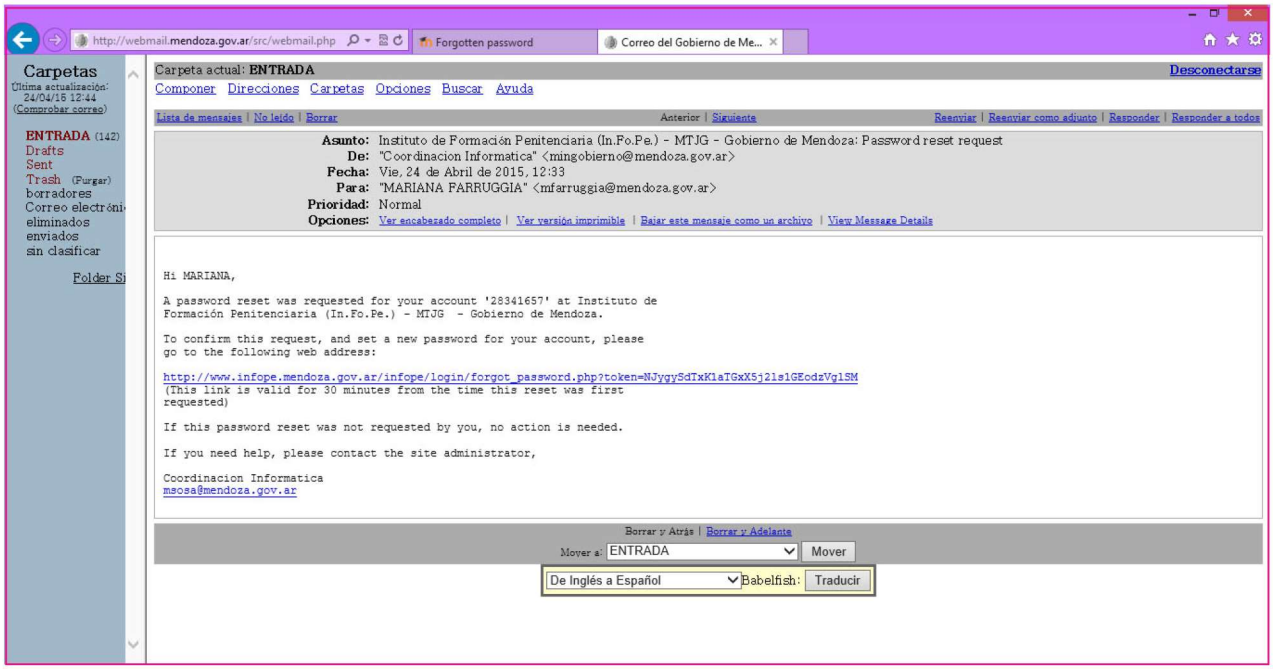


Allí, en el campo "Dirección de correo" deberá colocar la cuenta de mail institucional con la que fue dado de alta en la plataforma. Es decir, el correo@mendoza.gov.ar. y, a continuación, presionar el botón "Buscar". A la cuenta de correo electrónico le llegarán las instrucciones para recuperar la contraseña. **ATENCIÓN:** El mensaje de recuperación de contraseña sólo le llegará a su mail @mendoza.gov.ar siempre que PREVIAMENTE a esta acción de recuperación Ud. haya ingresado, al menos una vez, a dicho correo@mendoza.gov.ar.



3- Recuerde que para acceder al mail institucional deberá ingresar a www.webmail.mendoza.gov.ar. En este sitio Ud. recibirá un mail desde "Coordinacion Informática" mingobierno@mendoza.gov.ar Con asunto "Instituto de Formación Penitenciaria (Infope) - MTJG - Gobierno de Mendoza: Solicitud de restablecimiento de contraseña".

4- En el cuerpo del mail recibido, Ud. encontrará un link que, al hacer clic sobre el mismo, le facilitará la recuperación de la contraseña:



Si olvidó la contraseña de su correo electrónico de gobierno, por favor, remitir un mail a dptoinformatica.spp@mendoza.gov.ar

Of. Alcaide S.C.S. Lic. Rojas Héctor
Director del Instituto de Formación Penitenciaria
Servicio Penitenciario Provincial de Mendoza.

Of. Adjutor S.C.A. y P. Cdora. Gabriela Linares
Jefa Área Académica y Capacitación
Instituto de Formación Penitenciaria
Servicio Penitenciario Provincial de Mendoza.